



Quoi ? : Affirmation des griefs, chacun exprime sa vision, sa perception.

Accord sur le désaccord.

Pourquoi ? : Descente dans les ressentis, les émotions.

Début de la reconnaissance dans l'écoute réciproque.

Les conséquences ? : Prise de conscience que chacune des parties souffre de cette situation conflictuelle.

Décompression : Passage obligé indispensable.

Quoi faire ? : Reconstruction, recherche de solutions, identifier les besoins prioritaires de chacun.

Elargissement des champs prioritaires de chacun.

Qui fait quoi ? : Contexte juridique de ce qu'il est possible de faire.

Répartition des tâches.